

AVISO DE PRIVACIDAD

Soluciones Enfocadas, S.A. de C.V. (Directorios Azcapotzalco), en lo sucesivo “la Empresa” con domicilio en Clavelinas No. 217 Interior 303, Colonia Nueva Santa María, Delegación Azcapotzalco, Código Postal 02800, México, Distrito Federal, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para hacer nuestra base de datos interna para control y elaboración de estadísticas, así como para publicar el contenido de su(s) negocio(s) que cree y cargue voluntariamente en el Portal, y en su caso para entregar los incentivos a que sea acreedor por su participación en encuestas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para el envío de nuestro boletín informativo de promociones, mailing, nuevos productos, ofertas y/o actualizaciones desde medios electrónicos, formularios de encuestas (propios así como de nuestras filiales), mismos que el usuario no queda obligado a contestar; estas finalidades **no son necesaria** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

Salvo los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre los “DATOS PERSONALES” son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, al correo electrónico contacto@directoriosazcapotzalco.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será motivo para que le neguemos los servicios que brindamos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales y financieros.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

“La Empresa” no solicita datos personales sensibles en el sitio www.directoriosazcapotzalco.com.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS MENORES

“La Empresa” no solicita información de identificación personal a menores de edad. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres o tutores legales antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea o ingresarla en cualquier sitio web. Si identificamos que algún menor de edad ha ingresado información, ésta se eliminará automáticamente.

ALMACENAMIENTO

Una vez recibida la información que “la Empresa” necesita conocer, ésta será decodificada, procesada y almacenada en una base de datos, los datos personales serán objeto de tratamiento automatizado y serán incorporados a los ficheros automatizados de carácter personal, siendo “la Empresa” titular y responsable de ellos. La incorporación de la Bases de Datos y los datos personales, tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual entre Directorios Azcapotzalco y Usted, así como la gestión, administración, presentación, ampliación y mejora de los servicios en los que Usted decida suscribirse o darse de alta. Posteriormente, “la Empresa” incorporará mecanismos de protección, a fin de evitar -en la medida de lo posible- desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de dicha información. “La Empresa” mantiene un

óptimo nivel de seguridad de protección de los datos personales y de su base de datos, no obstante lo anterior, Usted comprende que las medidas de seguridad internas no son cien por ciento seguras.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN A TERCEROS

“La Empresa”. no realiza transferencia de información a terceros. La empresa no venderá, cederá ni transferirá la información obtenida de los usuarios. Pero si podrá utilizarla para resolver disputas y problemas. La empresa no revelará información a terceros salvo cuando: Usted lo autorice expresamente, sea requerido por ley, decreto o resolución administrativa, sea en cumplimiento de una resolución judicial, se utilice el sitio web para desarrollar actividades ilegales, causar daños o perjuicios a la empresa, a sus bienes, terceros o a otros usuarios.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud respectiva enviándonos un correo a contacto@directoriosazcapotzalco.com.

Su petición deberá ir acompañada de los motivos por los que solicita ejercer los derechos especificados, precisando los datos personales en cuestión, enviándonos una copia de la identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles será atendida su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición. Para cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información puede acudir a nuestras oficinas ubicadas en Clavelinas No. 217 Int. 303, Colonia Nueva Santa María, Delegación Azcapotzalco, C.P. 02800 en México, D.F. o comunicarse al teléfono (0155) 26.31.76.05 o puede enviarnos sus dudas al correo contacto@directoriosazcapotzalco.com.

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO DE USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico a contacto@directoriosazcapotzalco.com. Su petición deberá ir acompañada de los motivos por los que solicita la revocación, enviándonos una copia de la identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles será atendida su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

Por medio de esta cláusula, el usuario manifiesta su no negativa al consentimiento de las finalidades de tratamiento descritas con anterioridad.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.

Utilizamos la información solicitada para las finalidades descritas anteriormente, no usamos su información para fines distintos y tampoco divulgamos sus datos personales a terceros. Excepto en casos especiales cuando pensemos que proporcionar esta información pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales

contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestro sitio web, o causar daño o interferencia sobre los derechos de “la Empresa”, de otros usuarios de este sitio o cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades, siempre y cuando hayan sido requeridos por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales correspondientes.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. De ser así se le avisará oportunamente en la Sección de Aviso de Privacidad de nuestra página www.directoriosazcapotzalco.com.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad constituye un acuerdo legal entre el usuario y “la Empresa”.

Si el usuario utiliza los servicios de este sitio web, significa que ha leído, entendido y consentido los términos antes expuestos.

Para resolver cualquier duda en este sentido y cualquiera referente a este aviso de privacidad, nos podrá contactar al correo contacto@directoriosazcapotzalco.com.

AUTORIDAD

Si considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), su página web es www.ifai.org.mx

Última actualización: 01/09/2015