

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL “DIRECTORIOS AZCAPOTZALCO”

Contrato de “servicios de publicidad interactiva”, respecto de la prestación de servicios y uso del Portal Comercial de Internet (en adelante el “Portal”) “**DIRECTORIOS AZCAPOTZALCO**”, que celebran por una parte **SOLUCIONES ENFOCADAS, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo “la Empresa” y por la otra cualquier persona que se relacione con el “Portal” (el “Usuario”) a través del simple acceso al mismo, uso de los servicios gratuitos o contratación de servicios, obligándose al tenor de lo siguiente:

ACEPTACIÓN

Este contrato describe los “Términos y Condiciones Generales” aplicables al uso de “el Portal”, cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante deberá abstenerse de utilizar el “Portal” y/o los servicios.

“El Usuario” debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los *Términos y Condiciones Generales* y en el *Aviso de Privacidad*, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su suscripción o uso como usuario del “Portal”.

En caso de que el “Usuario” acceda, utilice y/u observe el “Portal” se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los *Términos y Condiciones Generales* aquí estipulados.

USO DE LOS SERVICIOS

A través del “Portal”, “la Empresa” facilita a sus usuarios el acceso y utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición por ésta o por terceros usuarios del “Portal” y/o proveedores de servicios y contenidos (en adelante, los “Servicios”).

“La Empresa” se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del “Portal”, así como también se reserva el derecho a modificar o eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, los “Servicios” y las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar el “Portal” y sus “Servicios”.

La prestación del servicio del “Portal” por parte de “La Empresa” tiene carácter gratuito para los “Usuarios” y no exige la previa suscripción o registro del Usuario. Ello no obstante, la utilización de algunos “Servicios” sólo puede hacerse mediante suscripción/registro del “Usuario” y/o pago de un precio o tarifa.

El usuario se compromete a utilizar el “Portal” y los “Servicios” de manera conforme a la ley, y a lo dispuesto en estas Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Se obliga a abstenerse de utilizar el “Portal” y los “Servicios” con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el “Portal” y los “Servicios” o impedir la normal utilización y disfrute por parte de los usuarios.

El “Usuario” muestra su conformidad en ser el responsable de su propia conducta y de todo contenido que cree, transmita o publique, mientras usa el “Portal” o los “Servicios” de “la Empresa”, así como toda consecuencia que se derive de ello.

Este “Portal” (o cualquier porción de este Portal) no puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido o explotado con otros fines distintos de aquellos expresamente permitidos por “la Empresa”. Tanto el acceso al “Portal”, así como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son exclusiva responsabilidad de quien los realiza. “La Empresa” no responderá por los daños y perjuicios, ya sean directos o indirectos, derivados del mal funcionamiento de los “Servicios” ofrecidos en el “Portal” que se basen en causas, de cualquier naturaleza, ajenas a su voluntad y/o su control.

En cualquier uso de los “Servicios” del “Portal”, “el Usuario” acepta que no realizará ninguna de las siguientes acciones:

- a) Publicar, anunciar, cargar, distribuir o divulgar cualquier asunto, nombre, material o información inapropiados, profanos, difamatorios, obscenos, inmorales o ilícitos.
- b) Publicar, anunciar, cargar, distribuir o divulgar cualquier asunto, nombre, material o información que fomente la discriminación, la violencia o el odio hacia una persona o colectivo por razón de su pertenencia a una raza, religión o nación.
- c) Cargar o poner a disposición de cualquier otra forma archivos que contengan imágenes, fotografías, software u otro material protegido por la leyes de propiedad intelectual o industrial, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, las leyes sobre los derechos de autor y marcas, a menos que usted sea titular de los derechos respectivos o haya recibido todos los consentimientos necesarios para hacerlo.
- d) Cargar archivos que contengan virus, “troyanos”, “gusanos”, bombas de tiempo, sistemas de cancelación de exposiciones (cancelbots), archivos dañados, o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento y disponibilidad del portal, los equipos o la propiedad de terceros.
- e) Falsificar, alterar o eliminar información legal de derechos de autor, información legal, legales o cualquier otro aviso relevante, designación o etiqueta indicativa del origen o la fuente del contenido, información, programa, imágenes, videos, software entre otros que sean ligados o desplegados por los usuarios en el portal.
- f) Restringir o inhabilitar a otros usuarios el uso y disfrute de los servicios de comunicación.
- g) Infringir cualquier código de conducta u otras directrices que sean aplicables para cualquier servicio de comunicación en particular.
- h) Recoger o de cualquier manera recopilar información personal de terceros, incluidas direcciones de correo electrónico.
- i) Infringir cualquier ley o normativa aplicable.
- j) Crear una identidad falsa con el propósito de confundir a terceros.

DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para acceder y/o utilizar algunos de los “Servicios” es necesario que los “Usuarios” proporcionen previamente a “la Empresa” ciertos datos de carácter personal (en adelante, los “Datos Personales”), que se tratarán automatizadamente e incorporarán a un fichero automatizado. Todas estas circunstancias serán previas y debidamente advertidas por “La

Empresa” a los “Usuarios”, en los casos y en la forma en que ello resulta legalmente exigible. “La Empresa” garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros; asimismo, garantiza la confidencialidad de los “Datos Personales”. No obstante, “La Empresa” revelará a las autoridades públicas competentes los mismos y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y que sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso.

Los “Usuarios” reconocidos podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición contactando con “La Empresa” a través del correo electrónico contacto@directoriosazcapotzalco.com o escribiendo a su domicilio situado en Clavelinas No. 217 Int. 303, Colonia Nueva Santa María, Delegación Azcapotzalco, C.P. 02800, México, Distrito Federal.

Los “Usuarios” garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los “Datos Personales” facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El “Usuario” reconoce que al proporcionar la información de carácter personal requerida, otorga a “La Empresa” la autorización a que hace mención el artículo 109 de la Ley Federal de Derechos de Autor publicada el 24 de diciembre de 1996 en el Diario Oficial de la Federación de los Estados Unidos Mexicanos.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

“La Empresa” se compromete a respetar la confidencialidad de los datos personales del usuario. Para más información, favor de remitirse al apartado de AVISO DE PRIVACIDAD donde podrá saber cómo recolectamos los datos personales y el uso que les damos.

PROPIEDAD DE CONTENIDOS Y SU REPRODUCCIÓN

Todos los contenidos de este “Portal”, incluyendo, sin carácter limitativo, los textos, comentarios, disertaciones, exposiciones, reproducciones, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, archivos de audio y video así como software (los “Contenidos”) son propiedad exclusiva de “La Empresa” y/o de sus proveedores de contenidos mismos que están protegidos por las leyes internacionales de propiedad intelectual. Las mejoras y/o modificaciones de los “Contenidos” del “Portal” son propiedad exclusiva de “La Empresa”. Todo el software utilizado en este “Portal” es propiedad de “La Empresa” y/o de sus proveedores de software. Los “Contenidos” y el software de este “Portal” pueden ser utilizados como una herramienta de compra y/o comunicación, o una fuente de información. Cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución y/o transmisión, ya sea total o parcial, de los “Contenidos” de este “Portal” está estrictamente prohibido, sin la expresa autorización de “La Empresa”.

Usted reconoce y acepta que los “Contenidos” “Servicios”, el software del “Portal” y cualquier software necesario utilizado en relación con los servicios de “La Empresa” contienen información confidencial y protegida por derechos de autor, en virtud de las leyes de propiedad intelectual aplicables y otras leyes o tratados. También reconoce y acepta que el “Contenido” incluido en anuncios de patrocinadores o bien presentado a usted a través de los “Servicios” del “Portal” está protegido por derechos de autor, marcas comerciales,

marcas de servicio, patentes y otros derechos o leyes sobre la propiedad. A menos que “La Empresa” o un tercero propietario de derechos autorice expresamente lo contrario, usted acepta que no modificará, alquilará, arrendará, prestará, venderá, distribuirá ni creará trabajos derivados basados en el “Contenido”, los servicios de “La Empresa” o el software, en su totalidad o en parte, excepto si ha sido específicamente autorizado a ello en un acuerdo escrito por separado.

Los permisos para usar el “Contenido” del “Portal” se otorgan caso por caso; para lo cual puede dirigir su solicitud a contacto@directoriosazcapotzalco.com. En cualquier caso: a) el uso autorizado de los “Contenidos” (ya sea mediante la reproducción total o parcial, mediante la utilización de medios o procesos conocidos o no al día de la fecha) se encuentra sujeto a la obligación inexcusable de citar en forma expresa la fuente; aclarando la fecha de publicación y los datos concernientes a su autor y b) “La Empresa” manifiesta que no asume responsabilidad alguna por la reproducción total o parcial de los “Contenidos” sin su expresa autorización. “La Empresa” no será responsable ni civil ni penalmente por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar el uso indebido o incorrecto de los mismos. “La Empresa” tiene un especial interés en proteger la propiedad intelectual propia y de terceros, por ello, si por cualquier circunstancia se tomara conocimiento de que cualquier “Contenido” es o ha sido reproducido total o parcialmente en violación de los derechos de propiedad intelectual, marcas, patentes, de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones o cualquier otra ley aplicable, solicitamos notificarlo a “La Empresa” al mismo correo electrónico arriba indicado para la solicitud de autorizaciones.

Ahora bien, “La Empresa”, renuncia a la propiedad o control sobre cualquier “Contenido” que usted publique, envíe o muestre a través de los Servicios del “Portal”. Usted o el proveedor de licencias correspondiente se reservan todas las patentes, marcas comerciales y derechos de autor de todo el “Contenido” que envíe, publique o muestre en los “Servicios” del “Portal” o a través de éstos, y es responsable de proteger dichos derechos según corresponda. Al enviar, publicar o mostrar “Contenido” en los “Servicios” del “Portal”, o a través de ellos, que están a disposición de los miembros del público, concede a “La Empresa” una licencia mundial, no exclusiva y gratuita para reproducir, adaptar, modificar, publicar y distribuir dicho “Contenido” en los servicios del “Portal” únicamente para mostrar, distribuir y promocionar dichos Servicios. “La Empresa” se reserva el derecho a distribuir el “Contenido” que usted envíe, publique o muestre a través de los servicios del “Portal”, así como utilizarlo en relación con cualquier otro servicio ofrecido por “La Empresa”. Igualmente “La Empresa” se reserva el derecho a rechazar la admisión, publicación o transmisión de cualquier “Contenido” a su discreción. Usted manifiesta y asegura que posee todos los derechos, poderes y autoridad necesarios para conceder los derechos otorgados por el presente documento a cualquier “Contenido” enviado.

CONTENIDOS.

“Contenidos” Propios. “La Empresa” ofrece sus “Contenidos” como un servicio a los “Usuarios” y éstos deberán ser usados con carácter informativo y/o comercial. “La Empresa” no tiene responsabilidad en los errores u omisiones de estos materiales. Tampoco garantiza, explícita o implícitamente, los “Contenidos” del “Portal”, incluyendo pero no limitando a la exactitud o confiabilidad de los textos, gráficos, enlaces y otros elementos accesibles en su servidor de Internet.

“Contenidos” de terceros. “La Empresa” advierte que al no ser de su titularidad toda la información contenida en el “Portal”, algunos de los textos, gráficos, vínculos y/o el contenido de algunos artículos incluidos en el mismo, podrían no ser veraces o no estar actualizados; asimismo tampoco garantiza el cumplimiento de las normas vigentes en relación con dichos “Contenidos”. “La Empresa” no será responsable por el cumplimiento con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual o veracidad y exactitud de los “Contenidos” ofrecidos a través del “Portal” o que de algún modo estén vinculados al “Portal” y que sean provistos por terceros. Asimismo, “La Empresa” se reserva el derecho (pero no tiene ninguna obligación) de evaluar previamente, marca, filtrar, rechazar, modificar, eliminar o mover cualquier “Contenido” disponible a través del “Portal”, sin embargo “La Empresa” no está obligada a controlar o editar los “Contenidos” provistos por terceros antes de ser publicados, como tampoco puede asegurar la remoción del material inapropiado luego de su publicación. El “Usuario” es consciente de que al usar el “Portal” podría exponerse a “contenido” ofensivo, indecente o de dudosa reputación; y es consciente de que el uso que haga del “Portal” es bajo su propia responsabilidad.

Las publicaciones de terceras partes no representan la opinión, creencia o intención de “La Empresa”.

DURACIÓN, MODIFICACIONES Y/O TERMINACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio de “Portal” y de los demás Servicios tiene una duración indefinida. “La Empresa”, no obstante, está facultada para dar por terminada, modificar, suspender o interrumpir (temporal o permanentemente) unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación del servicio del “Portal” y/o de cualquiera de los Servicios, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. El “Usuario” está de acuerdo en que la “Empresa” no será responsable ante usted ni ante tercero(s) de la modificación, suspensión ni interrupción de los “Servicios” del “Portal”.

CANCELACIÓN

Puede interrumpir el uso de los “Servicios” del “Portal” en cualquier momento que lo desee. Con el presente documento usted muestra su conformidad respecto a que “la Empresa”, en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo un periodo de inactividad de la cuenta, siempre que se cometa una conducta ilícita, se difunda contenido falso o en perjuicio de los reales titulares del contenido, o bien se atente al respeto de terceros, la moral, las buenas costumbres; renunciando expresamente el “Usuario” a cualquier derecho que le pudiera corresponder por dichas cancelaciones; “la Empresa” podrá suspender su acceso a los “Servicios” del “Portal”, cancelar las Condiciones, interrumpir o bien cancelar su cuenta. En el caso de cancelación, su cuenta quedará anulada y no se le garantizará el acceso a los “Servicios” del “Portal”, a su cuenta ni a cualquier archivo u otro contenido de la misma. Las secciones de “Cancelación”, “Indemnizaciones”, “Renuncia de Garantías”, “Responsabilidad” e “Información General” de los Términos y Condiciones seguirán vigentes tras la expiración o cancelación.

ANUNCIOS

Algunos “Servicios” del “Portal” se financian gracias a los ingresos obtenidos a partir de la publicidad, y pueden publicar anuncios y promociones en el servicio en cuestión. Este tipo de publicidad estará orientada al contenido de la información almacenada en los servicios de la “Empresa”, a las consultas realizadas a través de los “Servicios” del “Portal” o a cualquier otro tipo de información. La manera, el modo y el alcance de dicha publicidad en los “Servicios” del “Portal” están sujetos a cambios. Usted acepta que como contrapartida por el uso de los “Servicios” del “Portal”, “La Empresa” podrá insertar dicha publicidad y que no será responsable por pérdidas o daños de ningún tipo en que usted pudiera incurrir como resultado de la presencia de dichos anunciantes en los “Servicios” del “Portal” o bien de los tratos posteriores que usted establezca con los anunciantes.

“La Empresa” se reserva el derecho y por tanto el “Usuario” permite la publicación en cualquier parte del portal, avisos promocionales, anuncios, publicidad, comerciales, así como cualquier tipo de actividad relacionada con la publicidad, mercadotecnia o promoción de cualquier tipo, quedando permitido a la “Empresa” realizar actividades comerciales en su propio beneficio y en la forma que a sus intereses convenga a partir de dichos espacios publicitarios (desde ahora llamados “Promoción”).

ENCUESTAS E INCENTIVOS

“La Empresa” puede poner a disposición de los “Usuarios” un servicio de recolección de opinión sobre los bienes y/o servicios publicados en el “Portal” o sobre los “Servicios” prestados por “la Empresa” y/o el mismo “Portal”, a través de encuestas en línea. Estas encuestas serán publicadas en “el Portal” y le será enviada invitación a participar al “Usuario” y se le ofrecerá el derecho a recibir un incentivo o premio por participar. El tipo de incentivo será indicado en la invitación a la encuesta. La mayoría de los incentivos se darán en forma de puntos. Los puntos son una forma de moneda virtual que puedes ganar al completar encuestas, y para usar exclusivamente en la sección correspondiente del “Portal”. El “Usuario” tiene el derecho de recibir los puntos cuando haya completado la encuesta, y compromete a dar respuestas honestas y razonables en las encuestas que completa. En caso de que el “Usuario” brinde respuestas falsas, incoherentes o blasfemas voluntariamente, el derecho al incentivo será negado, ya que se penalizará al “Usuario” perdiendo el derecho a reclamar el premio anunciado y/o siendo desactivado como panelista de las encuestas. “La Empresa” se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento el programa de incentivos o de modificar, o complementar estas normas, a su entera discreción.

La cuenta del “Usuario” será actualizada o acreditada cada vez que gane puntos en una encuesta, en la mayoría de los casos la cuenta será acreditada unos minutos después de completar la encuesta pero se debe permitir hasta 24 horas para que los créditos aparezcan. Los puntos pueden ser canjeados por el premio de elección dentro de la oferta en la “Tienda Virtual” del “Portal”. La oferta de los premios está sujeta a disponibilidad, y será actualizada con la frecuencia que considere “la Empresa” para renovar las opciones de canje. Al canjear los puntos la cuenta del “Usuario” será debitada inmediatamente. Los puntos no se pueden transferir entre cuentas de “Usuarios”, ni canjearse por dinero en efectivo.

Cada cuenta pertenece al “Usuario” que registró la misma; y es la única persona autorizada para utilizarla. Si la cuenta fuera utilizada por otra persona será considerado como uso no autorizado y puede ser motivo para la cancelación de la cuenta y la pérdida de los puntos acumulados.

Los puntos no tienen vencimiento mientras está activa la cuenta del “Usuario” y mientras el programa de puntos está en vigor. Si se da de baja la cuenta, si es cancelada, si el correo electrónico proporcionado deja de ser válido o si se considera “inactivo” se perderán todos los puntos acumulados. En el caso de error, “La Empresa” se reserva el derecho de hacer ajustes a la cuenta de puntos del “Usuario”. El sistema de puntos está disponible para los “Usuarios” mayores de 14 años con residencia legal en el país. En caso de que un menor de edad resulte ganador de un premio, éste será enviado a nombre de un padre, tutor o un adulto responsable para recibirlo.

Los envíos de premios pueden ser realizados por un proveedor local en el país del ganador, un proveedor internacional o personal de “la Empresa”. Los vouchers de compra online serán enviados por correo electrónico al mail proporcionado por el ganador, o a un domicilio en caso de haber sido indicado así. El plazo previsto de entrega será informado al usuario por email. En el caso de que la información de contacto proporcionada por el ganador sea incorrecta o falten datos, “La Empresa” se comunicará por correo electrónico y mensaje privado en los días siguientes para solicitar esta información. Si la dirección es incorrecta o faltan datos y “La Empresa” no recibe una respuesta después de 3 (tres) semanas de haber sido contactado se cancelará el premio y se devolverán los puntos a la cuenta del “Usuario”.

“La Empresa” no tendrá responsabilidad alguna por lesiones, pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que resulten de la aceptación, posesión y/o uso de los premios entregados. La información recolectada de las encuestas será utilizada para fines de análisis, mercadeo, promocionales o los fines que más convengan a “La Empresa”. Si se tienen dudas o comentarios respecto al proceso de encuestas e incentivos, puedes contactarnos a contacto@directoriosazcapotzalco.com

COMPETENCIA

Las operaciones comerciales que se den entre “La Empresa” y sus consumidores estarán regidas por la Ley Federal de Protección al Consumidor, de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia que se derive de la aplicación de la misma se ventilará ante las autoridades y los tribunales de la Ciudad de México en el Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro. “La Empresa” se reserva el derecho de hacer cambios a nuestra página y/o exclusiones, términos y condiciones en cualquier tiempo.

RENUNCIA DE GARANTÍAS

EL “USUARIO” RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE:

- A. EL USO QUE USTED HAGA DE LOS “SERVICIOS” DEL “PORTAL” ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA SUYA. LOS “SERVICIOS” DEL “PORTAL” SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”.
- B. “LA EMPRESA” NO GARANTIZA QUE: (i) LOS “SERVICIOS” DEL “PORTAL” CUMPLAN CON SUS EXIGENCIAS; (ii) LOS “SERVICIOS” DEL “PORTAL” SEAN ININTERRUMPIDOS, PUNTALES, SEGUROS NI ESTÁN LIBRES DE ERROR, (iii) LA CALIDAD DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN Y/U OTRO MATERIAL ADQUIRIDO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DEL USO DE LOS “SERVICIOS” DEL “PORTAL” CUMPLAN CON SUS EXPECTATIVAS, Y QUE (iv) LOS ERRORES PRESENTES EN EL “PORTAL” Y/O SUS “SERVICIOS” SEAN CORREGIDOS.
- C. TODO MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO POR CUALQUIER OTRO MEDIO A TRAVÉS DEL USO DE LOS “SERVICIOS” DEL “PORTAL” LO UTILIZARÁ POR SU CUENTA Y RIESGO, Y USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO OCASIONADO A SUS SISTEMA INFORMÁTICO O EN CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO, ASÍ COMO DE LA PÉRDIDA DE DATOS QUE PUEDA RESULTAR DE LA DESCARGA DE DICHO MATERIAL.

RESPONSABILIDAD

“La Empresa” queda exonerada de toda responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido o negligente de la(s) contraseña(s), que en su caso, se le hayan asignado para acceder al “Portal”. El “Usuario” se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la(s) contraseña(s) y nombre(s) de usuario(s) asignado(s) para acceder al “Portal” y/o a los “Servicios”. El “Usuario” responderá de los gastos, daños y/o perjuicios ocasionados por la utilización de los Servicios de cualquier tercero, que emplee al efecto, su(s) contraseña(s) y nombre(s) de usuario(s) mediante un uso no diligente o a la pérdida de los mismos por el “Usuario”.

La información contenida en el portal es únicamente de carácter informativo y promocional, por lo cual no pretende en ningún caso asesorar, ni garantizar la absoluta veracidad de lo expuesto en el contenido de las publicaciones a el “Usuario”, ya que el contenido es generado por el “Usuario” de tipo publicante y la información contenida en la publicación de su autoría sólo generará obligaciones sobre él. Sin embargo, el “Usuario” contratante gozará del asesoramiento de “LA EMPRESA” en caso de requerirlo.

“LA EMPRESA” NO SE RESPONSABILIZA BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR LA INTERPRETACIÓN Y/O POR LA INCORRECTA INTERPRETACIÓN DE LO EXPRESADO EN EL “PORTAL”, EN LAS CONSULTAS REALIZADAS, NI DE SU USO INDEBIDO, ASÍ COMO TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR LOS PERJUICIOS DIRECTOS O INDIRECTOS CAUSADOS POR O A QUIENES FUERAN INDUCIDOS A TOMAR U OMITIR DECISIONES O MEDIDAS AL CONSULTAR EL “PORTAL”. “LA EMPRESA” NO GARANTIZA QUE “EL PORTAL” Y LOS SERVICIOS SEAN ÚTILES PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDAD ALGUNA Y POR TANTO ES EXCLUIDA DE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PREJUCIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERA DEBERSE A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE EL “USUARIO” HUBIERE PODIDO ATRIBUIR AL “PORTAL” O LOS “SERVICIOS”.

ASIMISMO, EL “PORTAL” COMERCIAL DE “LA EMPRESA” NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA (INCLUYENDO SIN LIMITARSE A ELLO, DIRECTOS, INDIRECTOS, FORTUITOS, ESPECIALES, DERIVADOS NI EJEMPLARES) QUE SEAN CONSECUENCIA DIRECTA O INDIRECTA O REMOTA DEL USO, INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O FINALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS O INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR INTERMANAGERS A TRAVÉS DE SU “PORTAL” (INCLUSO SI SE HA NOTIFICADO A LA “EMPRESA” LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS).

EL “PORTAL” O LOS “SERVICIOS” DEL MISMO PUEDEN CONTENER LIGAS A SITIOS WEB DE TERCEROS O IMÁGENES DE LOS MISMOS. LOS SITIOS VINCULADOS NO ESTÁN BAJO CONTROL DE “LA EMPRESA” Y POR TANTO NO SERÁ BAJO NINGÚN SUPUESTO RESPONSABLE DEL CONTENIDO, EXACTITUD O PRECISIÓN DE LA INFORMACIÓN O LA GENERACIÓN O TRANSMISIÓN DE VIRUS Y PROGRAMAS MALICIOSOS POR LA DESCARGA DE ARCHIVOS O IMÁGENES.

INDEMNIZACIONES

El “Usuario” acuerda defender e indemnizar a “la Empresa”, sus filiales, asociados, sus proveedores de información o de licencias, sus subsidiarias y a todos sus directores, empleados, representantes, agentes, accionistas, miembros, socios o abogados y exonerarlos de cualquier o todos los reclamos, demandas, daños, perjuicios, responsabilidades, pérdidas, costos y gastos (incluyendo honorarios de los abogados y las costas del litigio o procesales) derivadas del uso que usted realice en el “Portal” o con cualquier información, producto, servicio, documentación o software disponible en el mismo, así como de cualquier violación o actos impropios que usted realice a los Términos y Condiciones.

DERECHOS DE COBRO DE LOS “SERVICIOS”

“La Empresa” se reserva el derecho presente y futuro de cobrar a “el Usuario” el uso del “Portal” y/o de los “Servicios”, en el entendido de que “la Empresa” deberá notificar a el “Usuario” el cobro que se habrá de realizar antes de que el “Usuario” pueda acceder a aquellas secciones a ser cobradas o servicios que habrán de ser cobrados y el “Usuario” deberá aceptar dicho cobro de manera inequívoca.

INFORMACIÓN GENERAL

Jurisdicción y tribunales competentes. “La Empresa” se pretende dirigir específicamente a “Usuario(s)” mexicanos, por lo que para efectos de interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales, las partes se someten expresamente a las leyes de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otra ley que les pudiera corresponder por razón de nacionalidad, domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo. La “Empresa” renuncia expresamente a someterse a cualquier otra ley que no sean las leyes mexicanas. Las partes acuerdan expresamente en someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les corresponda o pudiere llegar a corresponder por razones

de nacionalidad, domicilio presente o futuro o cualquier otro motivo. La “Empresa” renuncia expresamente a someterse a cualquier jurisdicción o competencia distinta a los tribunales de México, Distrito Federal.

Renuncia y divisibilidad de las Condiciones. El hecho de que “La Empresa” no ponga en práctica o no garantice el cumplimiento de cualquiera de las Condiciones no constituye una renuncia a tal derecho o sección. Si alguna sección de las Condiciones es considerada por un tribunal de la jurisdicción competente como no válida, las Partes no obstante acuerdan que el tribunal deberá intentar llevar a efecto las intenciones de las Partes tal y como se reflejan en la sección, y las demás condiciones seguirán totalmente vigentes.

Títulos. Las partes acuerdan que los títulos únicamente se adicionan para efectos de identificación, por lo que la interpretación de estos Términos y Condiciones Generales, deberá darse en razón del contenido de las secciones mismas y no de conformidad con su título.

Domicilio. Para todos los efectos relacionados con estos Términos y Condiciones Generales las partes señalan como sus domicilios los siguientes: a) “La Empresa”: Clavelinas No. 217 Int. 303, Colonia Nueva Santa María, Delegación Azcapotzalco, México, D.F., Código Postal 02800; b) “El Usuario”: aquella dirección que haya otorgado a “la Empresa” en cualquiera de sus instancias o participaciones, en el entendido de que de haber señalado más de un domicilio, “la Empresa” podrá escoger al que deba dirigirse para cualquier asunto relacionado con los Términos y Condiciones Generales, “el Usuario” manifiesta bajo protesta de decir la verdad que el domicilio o domicilios señalados son verdaderos.

Notificaciones. Cualquier notificación que deban practicarse las Partes con relación a las presentes condiciones, así como de los “Servicios” prestados por parte de “la Empresa”, deberán hacerse a los domicilios anteriormente señalados por medio de correo electrónico.

Avisos. “el Usuario” acepta que “la Empresa” puede proporcionarle avisos, incluyendo aquellos relativos a los cambios de los Términos y Condiciones, a través de correo electrónico, correo postal o mediante su publicación en el “Portal”.

En el caso que los Términos y Condiciones Generales sean modificados, se le notificará por email o a través del “Portal” y asumimos que si sigue utilizando el “Portal” y/o sus “Servicios” es porque acepta los nuevos términos.

Acuerdo completo. El presente Contrato que incluye los Términos y Condiciones Generales (incluidas las políticas, directrices, avisos legales o enmiendas que se le puedan presentar ocasionalmente) constituyen el acuerdo completo entre el “Usuario” y la “Empresa” y rigen el uso que usted haga de los “Servicios” del “Portal”, y anulan cualquier acuerdo previo entre usted y “la Empresa” relativo a la utilización de los “Servicios” del “Portal”. Igualmente, estará sujeto a los términos y condiciones adicionales que resulten aplicables cuando utilice o adquiera otros “Servicios” de “La Empresa”, servicios de sus afiliados, contenido o bien software de terceros.

Todas las anteriores son las políticas de uso y condicione contractuales establecidas por “La Empresa” en el presente contrato, si no acepta estas condiciones, le solicitamos

nuevamente abstenerse de ingresar a este "Portal" así como de solicitar cualquier producto o "Servicio" a "La Empresa".

México, Distrito Federal, septiembre de 2015.

Soluciones Enfocadas, S.A. de C.V.